

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – *Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila* 2015 – 2016

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) *initiale:*

- **Definitie**

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat

- **Formula de calcul**

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS\ A7 = \frac{\text{Volumul de apa potabila facturat}}{\text{Volumul de apa potabila produs}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni

- **Termen limita de conformitate**

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv).

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- **Perioada de Evaluare**

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv.

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- **Masurare**

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate

- **Monitorizare**

- Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumelelor de apa potabila facturata clientilor. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.15/2004.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- **Excluderi Admisibile**

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila

- **Nivel Standard Obiectiv (NSO)**

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 7 % pentru sfarsitul anului 5;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 16 %; pentru sfarsitul anului 10;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 21 %; pentru sfarsitul anului 15;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 22,5 %; pentru sfarsitul anului 20;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 23 % pentru sfarsitul anului 25.

Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie cel putin egale cu valorile Standardului Obiectiv

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB nr. 147/1.06.2006** prin care a fost aprobat Actul Adicional de Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti - esaloneaza obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune.

– conform Cap.VIII, art.1.4: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.” (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

- conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.

- prin **Hotararea nr. 245/2013**, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, care la capitolul 17 - Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” prevede urmatoarele:

17.1. Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila”

17.2. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Adicional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:

17.2.1. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU		RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA
STANDARD OBIECTIV		
1)	Valoarea de baza + 7 %	La sfirsitul anului 2010
2)	Valoarea de baza + 16 %	La sfirsitul anului 2016*
3)	Valoarea de baza + 21 %	La sfirsitul anului 2020*
4)	Valoarea de baza + 23 %	La sfirsitul anului 2025*
* Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii		
NOTA		
Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila.		
Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul:		
$V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}$		

(Vprodus – Excluderi Admisibile, daca este cazul)		
Unde:		
Vfurnizat facturat reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin masurare sau prin calcul.		
Vfurnizat nefacturat reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.		
Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a Vfurnizat nefacturat, urmand a fi aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar		

17.2.2. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)
-------------------	--

MONITORIZAT DE:

registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind:

1 Volumul apei potabile produse;

2 Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.

17.3. Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:

17.3.1. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;

17.3.2. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.

17.4. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

- Nivel Standard de Baza (NSB)

51% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 - Apa facturata ca procent din apa produsa

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (31.05.2015 ÷ 31.05.2016)

Pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (01.01.2015 ÷ 31.12.2015) si pentru perioada aferenta Raportului Anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. , respectiv 01.01.2014 - 31.12.2014, evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005

- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006

- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

- Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse - si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila

- Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7.

- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Conformitatea Initiala pentru Nivelul de Serviciu A7 a fost certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica - AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr. 1/2010.

Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006, ale Actului Adicional nr. 6 / 14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 si ale Actului Adicional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013.

Pentru Nivelul de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apa, perioada celor 12 luni pentru care sunt monitorizate informatiile necesare Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2014 se suprapune cu perioada pentru Evaluarea Continuitatii Conformitatii (01.01.2014 - 31.12.2014).

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 pentru perioada 01.01.2015 ÷ 31.12.2015

- Informatii prezentate de ANB

Informatiile trimise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 15009168/20.01.2015) pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, sunt urmatoarele:

Volum total produs	178 167 636 m ³
Volum furnizat si facturat	129 768 430 m ³
Volum furnizat si nefacturat	513 221 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	931 750 m ³
Standard Obiectiv	58%
Nivel de Serviciu realizat	73,17%

De asemenea, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii lunare ale perioadei de evaluare (01.01.2015 - 31.12.2015) referitor la volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, la volumele de apa facturate si la volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

Dupa o prima verificare a informatiilor trimise in cadrul Raportului, AMRSP a solicitat S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin adresa nr. 156/20.01.2016, informatii suplimentare care se refera la justificarea „consumurilor tehnologice” (volum de apa pentru spalarea rezervoarelor de stocare a apei potabile, volume utilizate pentru spalari apeducte, volume utilizate la spalarea capetelor terminus, volume utilizate dupa inlocuirea tronsoanelor de conducte, si a vanelor sau hidrantilor, volume utilizate pentru spalarea rezervoarelor de la statiile de pompare ape uzate, volume pierdute in sistemul public ca urmare a avariilor provocate de terti).

In conformitate cu prevederile art.3.3.4 din Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014, in vederea verificarii volumelor nefacturate s-au solicitat informatii privind modalitatea de determinare a consumurilor. De asemenea s-a solicitat, pentru fiecare luna a perioadei de raportare, defalcarea volumelor furnizate nefacturate pe cele trei categorii (volume consumate de ISU Bucuresti, volume furnizate si pierdute pe reseaua interioara a utilizatorilor si volume furnizate consumatorilor care locuiesc in condominii).

S-au solicitat de asemenea informatii cu privire la volumele pompate de la statiile de pompare.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a pus la dispozitia reprezentantului AMRSP, in ziua de 28.01.2016 informatii suplimentare sub forma unor copii ale documentelor respective si sub forma unor baze de date in format electronic atasate scrisorii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr.16009973/02.02.2016 inregistrata la AMRSP cu nr.262/02.02.2016.

- Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea:

- prevederilor Contractului de Concesiune;
- legislatiei de referinta a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Actului Aditional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006;
- Actului Aditional nr. 6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009;
- Actului Aditional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013.
- Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

Au fost efectuate verificari la sediul Directiei Dispecerat si Monitorizare, in data de 28.01.2015, cu scopul clarificarii informatiilor din cadrul bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. De asemenea, au fost verificate informatiile suplimentare obtinute de AMRSP referitoare la volumele de apa potabila utilizate in scopuri tehnologice, si care au fost propuse ca Excluderi Admisibile.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistrarii bazei de date si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2014
- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile
- documentele referitoare la volumele pompate de statiile de pompare, precum si la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele pentru spalarea capetelor terminus sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de EA) au permis o analiza si o evaluare corecta
- volumele furnizate facturate si volumele furnizate nefacturate sunt evidentiata separat si justificate prin documente
- volumele consumate pentru umplerea autocisternelor ISU sunt justificate cu documente

Au fost verificate de asemenea volumele furnizate si nefacturate, conform celor specificate in cadrul capitolului 17 din Actul Aditional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 privind Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, dupa cum urmeaza:

- **Volumele consumate de ISU-Bucuresti, din reseaua de hidranti publici, pentru combaterea incendiilor**

Aceste volume au fost utilizate de catre ISU-Bucuresti direct din hidrantii publici cat si prin umplerea autocisternelor. In perioada de evaluare s-a consumat un volum de apa de 16066 mc. Documentele din care rezulta aceste volume au fost comunicate trimestrial de catre ISU "Dealul Spirii" Bucuresti - Ilfov. Documentele sunt sub forma unor baze de date care cuprind data evenimentului, locatia la care s-a intervenit si durata pentru alimentarea cu apa direct din hidranti precum si data, tipul si capacitatea autocisternei, numarul de incarcari, volumul de apa incarcat. Dupa verificarea documentelor rezulta ca acestea corespund cerintelor art. 3.1.3 si art. 3.1.4 din Procedura.

- **Volumele furnizate si pierdute pe reseaua interioara a utilizatorilor urmare aparitiei unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor**

Pe parcursul anului 2015 s-a inregistrat un singur caz de reducere a volumelor furnizate ca urmare a unei avarii pe reseaua interioara. Dupa verificarea documentelor justificative AMRSP a constatat respectarea art. 3.2.2., art. 3.2.3. si art. 3.2.4. din Procedura. Volumul de apa care a facut obiectul reducerii a fost de 337 mc.

- **Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc in condominii si care refuza, sau din motive**

obiective nu pot sa incheie contracte de furnizare cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Volumul de apa furnizat consumatorilor din condominii pentru care exista probleme contractuale a fost pentru perioada de evaluare de 496818 mc. Aceste condominii au fost deconectate de la rețeaua de distribuție însă s-au reconectat prin conexiuni clandestine (ilegale). Accesul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la conexiuni este practic imposibil, acestea fiind în unele cazuri acoperite cu cantități mari de deseuri și, în cele mai multe cazuri, locatarii opun rezistență agresivă la accesul echipelor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în zona publică limitrofa imobilelor. Volumul de apă de 496818 mc a fost consumat de 21 blocuri din sectorul 5. Pentru determinarea volumelor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a montat un număr de 12 contoare (dintre care 4 au fost înlocuite în perioada de evaluare datorită situațiilor independente de furnizorul serviciului) pe baza cărora s-a putut face o determinare apropiată de realitate a volumelor consumate de aceste blocuri. Pentru fiecare bloc sau grup de blocuri au fost prezentate scheme de alimentare cu poziția de montare a contoarelor. Pentru 7 blocuri care au fost incluse în această categorie în perioada de evaluare 01.01.2015 - 31.12.2015, au avut loc mai multe întâlniri între reprezentanții AMRSP și ai S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru clarificarea tuturor cerințelor din cadrul art.3.3 din Procedura. Ulterior acestea au fost incluse în această categorie.

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabilă, Contractul de Concesiune nu conține prevederi legate de Excluderi Admisibile.

În conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la bază Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la încadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice în categoria Excluderilor Admisibile, pentru perioada de evaluare 01.01.2015 ÷ 31.12.2015 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat în cadrul Raportului ECC aprobarea unui număr de 12 propuneri de Excluderi Admisibile, după cum urmează:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
<i>Spalari apeducte</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>180 000,00</i>
<i>Spalari rezervoare</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>309 527,20</i>
<i>Spalari capete terminus</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>84 981,44</i>
<i>Umplere autocurativoare</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>64 498,92</i>
<i>Inlocuire vane, hidranti etc.</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>199 442,84</i>
<i>Inlocuire planificata tronson</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>50 640,79</i>
<i>Inlocuire bransament</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>558 780</i>
<i>Punere în functiune conducta noua</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>4 350,83</i>
<i>Spalare statii pompare ape uzate</i>	<i>A7.3</i>	<i>23 474,88</i>
<i>Avarii provocate de terti</i>	<i>A7.4</i>	<i>12 571,55</i>
<i>Volum tehnologic utilizat la spalari urmare a variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH</i>	<i>A7.5</i>	<i>0</i>
<i>Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente</i>	<i>A7.6</i>	<i>28,77</i>
<i>Program comun ISU – ANB privind verificarea hidrantilor</i>	<i>propus</i>	<i>1 674,43</i>
TOTAL		931 750,43

Dupa verificarea documentelor justificative și după clarificarile obținute de reprezentantul AMRSP cu privire la „volumele tehnologice”, au fost analizate și aprobate următoarele tipuri de Excluderi Admisibile, a căror valoare este **931750,43m³**, respectiv:

- EA cod A7.1.1 (Spalari apeducte, Spalari rezervoare)
- EA cod 7.1.2 (Spalari capete terminus, Umplere autocurativoare, Inlocuiri vane și hidranti, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere în functiune conducta noua, Volum autospeciale ISU)
- EA cod 7.3 (Spalare statii de pompare ape uzate)
- EA cod 7.4 (Avarii provocate de terti)
- EA cod 7.6 (Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente)
- EA Program comun ISU – ANB privind verificarea hidrantilor

Propunerile de EA (cod A7.1.1 și cod A7.1.2) se regăsesc în prevederile Deciziei nr. 29/2010 iar tipurile de EA (cod A7.3, cod A7.4, cod A7.5, cod A7.6) au fost aprobate și în anul anterior pe baza documentelor justificative. Întrucât și propunerea de EA „Program comun ISU – S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind verificarea hidrantilor” a fost justificată corespunzător, după analizarea tuturor informațiilor și acest tip de Excludere Admisibilă a fost aprobat.

- Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a ținut cont de următoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005
- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006
- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009
- Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila
- Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7, precum si nr. 2/2015 privind aprobarea Scrisorii de Continuare a Conformitatii NS A7
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Rezultatul verificarilor AMRSP este urmatorul:

volumul total de apa potabila produs (V_{produs})	178 167 636 m ³
volumul de apa potabila furnizat facturat ($V_{furnizat\ facturat}$)	129 168 430 m ³
volumul de apa potabila furnizat nefacturat ($V_{furnizat\ nefacturat}$)	513 221 m ³
volum total EA propus spre aprobare de AMRSP	931 750,43m ³

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - EA} \times 100\%$$

$$NS\ A7 = \frac{129768430 + 513221}{178167636 - 931750} \times 100\% = 73,17\% > 58\%(SO)$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	73,17%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	58%

si arata faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a respectat obligatiile contractuale in ceea ce priveste indeplinirea conformitatii.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr.13/08.02.2016.**

- Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A7 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2014

- Informatii prezentate de ANB

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A7 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2014** (nr.15104159/12.06.2015).

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa, in conformitate cu prevederile art.17 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune, perioada celor 12 luni pentru care sunt monitorizate informatiile necesare Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se suprapune cu perioada de evaluare a Continuarii Conformitatii. In consecinta, tinand seama ca valorile pentru cele doua perioade sunt identice, in continuare se vor mentiona cateva considerente relevante care au facut parte din Evaluarea Continuarii Conformitatii, certificata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 2/09.02.2015.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit de asemenea respectarea prevederilor Actului Adicional la Contractul de Concesiune nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013.

Informatiile din cadrul Raportului Anual (nr.15104159/12.06.2015), au fost urmatoarele:

Volum total produs	184 040 007 m ³
Volum total facturat	127 544 797 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	1 055 965 m ³
Standard Obiectiv	58%
Nivel de Serviciu realizat	69,84%

De asemenea, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii pentru fiecare luna ale perioadei de evaluare (01.01.2014 – 31.12.2014) referitor la volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, la volumele de apa facturate si la volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

- Verificari AMRSP

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistrarilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010
- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile
- volumele pompate de statiile de pompare, precum si o serie de documente referitoare la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele utilizate de ISU, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de EA) au fost prezentate suficient de clar pentru o evaluare corecta

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii aprobarea unui numar de 13 propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
Spalari apeducte	A7.1.1	180 000,00
Spalari rezervoare	A7.1.1	288 321,28
Spalari capete terminus	A7.1.2	121 051,58
Umplere autocurativoare	A7.1.2	68 233,84
Inlocuire vane, hidranti etc.	A7.1.2	289 690,54
Inlocuire planificata tronson	A7.1.2	39 382,87
Inlocuire bransament	A7.1.2	1 465,75
Punere in functiune conducta noua	A7.1.2	6 819,15
Spalare statii pompare ape uzate	A7.3	23 639,04
Avarii provocate de terti	A7.4	7 908,05
Volum tehnologic utilizat la spalari urmare a variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH	A7.5	0
Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente	A7.6	62,97
Program comun ISU – ANB privind verificarea hidrantilor	propus	29 390,11
TOTAL		1 055 965,18

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile obtinute de reprezentantul AMRSP, toate propunerile au fost aprobate. Propunerile de EA (cod A7.1.1 si cod A7.1.2) se regasesc in prevederile Deciziei nr. 29/2010, iar tipurile de EA (cod A7.3, cod A7.4, cod A7.5) au fost aprobate si in anul anterior pe baza documentelor justificative.

De asemenea si propunerea de EA cod A7.6 a fost aprobata, constatandu-se ca a fost justificata corespunzator.

- Evaluare AMRSP

Intrucat, prin Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, formula initiala de calcul a NS A7 a suferit modificari, respectiv "Volumul facturat" este prezentat ca o suma dintre „Volumul furnizat nefacturat” si „Vfurnizat facturat”, evaluarea este urmatoarea:

volumul total de apa potabila produs (V_{produs})	184 040 007 m³
volumul de apa potabila furnizat facturat ($V_{furnizat\ facturat}$)	127 544 797 m³
volumul de apa potabila furnizat nefacturat ($V_{furnizat\ nefacturat}$)	258 078 m³
volum total EA propus spre aprobare de AMRSP	1 055 965 m³

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - EA} \times 100\%$$

$$NS\ A7 = \frac{127544797 + 258078}{184040007 - 1055965} \times 100\% = 69,84\% > 58\%(SO)$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	69,84%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	58%

In cadrul perioadei 31.05.2015 - 31.05.2016, AMRSP a urmarit aplicarea si respectarea de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a "Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apa", aprobata prin **Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 10/2014**.

Stabilirea volumelor de apa furnizata si nefacturata, in conformitate cu prevederile Actului Adicional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune s-a facut pentru trei categorii de consumatori dupa cum urmeaza:

- **Volumele consumate de ISU-Bucuresti din rețeaua de hidranți publici, pentru combaterea incendiilor**

Aceste volume au fost utilizate de către ISU-Bucuresti direct din hidranții publici cât și prin umplerea autocisternelor

- **Volumele furnizate și pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare apariției unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor**

Aceste volume ce au fost furnizate clienților și care au fost înregistrate pe contoarele de bransament nu au fost folosite în totalitate datorită existenței unei avarii pe instalația interioară. Reducerile se acordă după analize și verificări ce urmăresc stabilirea cauzei, eliminarea avariei, posibilitățile financiare reduse ale clientului.

- în anul **2014**, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus spre aprobare **2** cazuri. AMRSP a aprobat includerea volumelor furnizate și nefacturate în categoria Excluserilor Admisibile prin Decizia Consiliului Executiv nr.3/09.02.2015

- în perioada **31.05.2015-31.05.2016**, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis spre analiză un singur caz. Pentru acesta, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis documentele care au făcut obiectul reducerii volumului (consumul mare facturat, identificarea și declararea remedierii avariei, analiza documentelor prin care se poate dovedi posibilitatea financiară redusă a clientului, propunerea de reducere a volumului de apă), urmând ca aprobarea să fie făcută odată cu Evaluarea Continuarii Conformității.

- **Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii și care refuză, sau din motive obiective nu pot să încheie contracte de furnizare cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

Aceste volume de apă sunt furnizate consumatorilor din condominii pentru care există probleme contractuale (chiar și lipsa contractelor de furnizare). Aceste condominii au fost deconectate de la rețeaua publică de distribuție a apei potabile, din cauza datoriilor foarte mari, însă s-au reconectat prin conexiuni clandestine (ilegale). Accesul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la conexiuni este practic imposibil, acestea fiind în unele cazuri acoperite cu cantități mari de deseuri și, în cele mai multe cazuri, locatarii opun rezistență agresivă la accesul echipelor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în zona publică limitrofa imobilelor :

- în anul **2014** SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis o listă de 14 blocuri cu propunerea de includere în această categorie, amplasate în zone din sectorul 5. Aprobarea includerii în categoria Excluserilor Admisibile s-a făcut prin Decizia Consiliului Executiv nr.3/09.02.2015

- în anul **2015** lista blocurilor identificate de SC Apa Nova Bucuresti SA și propuse pentru această categorie de volume a fost suplimentată cu încă 7 locații (rezultând un total de 21 blocuri), toate amplasate în sectorul 5. Aprobarea includerii în categoria Excluserilor Admisibile s-a făcut prin Decizia Consiliului Executiv nr.13/08.02.2016

- în anul 2016 SC Apa Nova Bucuresti SA a suplimentat lista blocurilor încadrate în această categorie cu un număr de 4 blocuri concomitent cu eliminarea din această listă a unui bloc, rezultând un număr total de 24 blocuri. Pentru cele 4 blocuri incluse au fost prezentate documente justificative și scheme de alimentare cu apă din care rezultă modalitatea de determinare a volumelor consumate. Aprobarea volumelor furnizate și nefacturate pentru cele 24 blocuri urmează să fie făcută concomitent cu Evaluarea Continuarii Conformității.

La solicitarea AMRSP privind gestionarea corectă a consumurilor de apă, în vederea controlului și diminuării volumelor consumate și nefacturate la imobilele/condominiile conectate ilegal la rețeaua de apă potabilă cuprinse în evaluarea Nivelului de Serviciu A7, SC Apa Nova Bucuresti SA a desfășurat o serie de acțiuni comerciale și de natură tehnică, care sunt prezentate în continuare:

Acțiuni comerciale

SC Apa Nova Bucuresti SA a intervenit asupra consumatorilor din imobilele/condominiile cu problemele enumerate mai sus în vederea reglementării situației comerciale - contractuale și financiare a acestora. Imobilele/condominiile care au făcut obiectul acestor acțiuni figurează în evidențele SC Apa Nova Bucuresti SA cu o relație comercială defectuoasă care implică mari restanțe financiare, dosare de judecată, dosare transmise spre executare.

SC Apa Nova Bucuresti SA a desfășurat campanii de contactare și informare a consumatorilor, utilizând diverse cai și materiale de comunicare și informare (pliante, broșuri, notificări, invitații recontractare, fișe ancheta, vizite în teren, lipiri afișe cu atenționare pentru întârziere la plată, corespondență telefonică, pagina WEB etc.). Acțiunile au continuat și ulterior încadrării imobilelor în cadrul monitorizării conform Deciziei AMRSP nr. 10/2014.

Acțiuni tehnice

Acțiunile tehnice au vizat evaluarea, modernizarea, redefinirea și monitorizarea atât a rețelelor și a componentelor acestora cât și o măsurare/evaluare cât mai precisă a volumelor de apă potabilă vehiculate în zonele imobilelor/condominiilor în cauză.

După evaluarea rețelelor care alimentează condominiile cu probleme contractuale, au fost identificate următoarele:

- Avarii vizibile și avarii ascunse
- Existența unor bransamente clandestine de tip "stut"

- Camine inundate, umplute cu deseuri menajere, sau asfaltate
- Rețele interioare cu pierderi de apă
- Echipamente de măsură distruse sau lipsa acestora
- Lipsa capacelor de camin

In baza constatarilor facute s-au realizat urmatoarele:

- Redefinirea rețelelor de transport din zona vizată și crearea a 5 districte (districtul reprezintă o subdiviziune a rețelei de distribuție apă potabilă, sistematizată după criterii tehnice și comerciale în vederea evaluării eficienței acesteia): District AMURGULUI, District IACOB ANDREI, District LIVEZILOR, District TUNSU PETRE și District ZĂBRĂUTULUI. Crearea districtelor enumerate s-a realizat treptat pentru a nu perturba parametrii de calitate apei prin apariția unor tronsoane cu viteză scăzută de vehiculare a apei și/sau apariția unor disfuncționalități în rețea – avarii, lipsa presiunii și debit
 - Înlocuire, repositionare, montare noi armături pentru a delimita zona sectorizată
- AMRSP a solicitat și obținut documente justificative, scheme de alimentare a condominiilor în care sunt evidențiate acolo unde a fost posibil contorul de bransament dar și "contorul de district", precum și informații suplimentare care justifică acțiunile SC Apa Nova București SA pentru intrarea în legalitate a acestor condominii pentru diminuarea pierderilor de apă.